

## Erreichbarkeit

### Schriftlich:

Landesvolksanwältin von Tirol  
Meraner Straße 5/2  
6020 Innsbruck

### Telefonisch:

+43 (0) 512 508 3052  
0800 100 301 (kostenfrei)  
MO – DO: 08.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr  
FR: 08.00 – 12.00 Uhr

**E-Mail:** [buero.lva@tirol.gv.at](mailto:buero.lva@tirol.gv.at)

**Persönlich** (Meraner Straße 5/2, 6020 Innsbruck):

MO: 08.00 Uhr – 12.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr  
DI – FR: 08.00 – 12.00 Uhr

**Eine Terminvereinbarung wird empfohlen.**

**Der Zugang ist barrierefrei.**

**Webseite:**



Weitere Informationen finden  
Sie auf der Webseite:  
[www.tirol.gv.at/landtag/  
landesvolksanwaeltin/](http://www.tirol.gv.at/landtag/landesvolksanwaeltin/)

Außerhalb von Innsbruck bieten wir mehrmals jährlich  
**Sprechtage** in allen Tiroler Bezirken an.

### Ihr Anliegen sollte enthalten:

- Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer
- betroffene Behörde
- Grund der Kontaktaufnahme



# Landes- volksanwältin von Tirol

Organ des Tiroler Landtages

## Zuständigkeit

- Die Landesvolksanwältin und ihr Team beraten und prüfen, wenn Sie sich von einer Landesbehörde nicht gerecht behandelt fühlen oder glauben, dass die Behörde einen Fehler gemacht hat.
- Zu den Landesverwaltungsbehörden gehören insbesondere die Tiroler Gemeinden, der Stadtmagistrat Innsbruck, die Bezirkshauptmannschaften und das Amt der Tiroler Landesregierung.
- Beispiele für unseren Zuständigkeitsbereich sind: Sozialrecht, Bau- und Raumordnungsrecht, Gemeinderecht, Agrarrecht, Gewerbe-recht uvm.
- Menschen mit Behinderungen und deren Angehörige erhalten Hilfe und Information durch den **Behindertenanwalt** im Team der Landesvolksanwältin.
- **Nicht zuständig** sind wir für Beschwerden über Bundesbehörden (z.B. Finanzamt, Polizei, Pensionsversicherungsanstalt, AMS) sowie für Angelegenheiten der Gerichtsbarkeit (Landesverwaltungsgericht, Straf- und Zivilgerichte). Wir bieten Ihnen jedoch Orientierung und vermitteln Sie bei Bedarf an die zuständige Stelle.

Die Landesvolksanwältin kann niemanden rechtsanwaltschaftlich vertreten.

## Das Team der Landesvolksanwältin



1. Reihe v.l.: Mag.<sup>a</sup> Sophia Wildauer (Juristin), Mag.<sup>a</sup> Sarah Preisinger (Juristin), Landesvolksanwältin MMag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Doris Winkler-Hofer (Juristin), Mag.<sup>a</sup> Sarah Storf, LL.B. (Juristin); 2. Reihe v.l.: Stefanie Korkmaz (Administration), DSA Mag.<sup>a</sup> Eva Hohenegger (Dipl.-Sozialarbeiterin/Juristin), Patricia Schatz (Administration); 3. Reihe v.l.: Behindertenanwalt Mag. Kristof Widhalm (Jurist), Dr. Wilfried Dobrowz, LL.M. (Jurist)

© Foto Hofer



*Mit meinem Team unterstütze ich Sie bei Fragen oder Beschwerden betreffend die Landesverwaltung.*

Landesvolksanwältin  
Doris Winkler-Hofer

- ✓ unabhängig
- ✓ unparteiisch
- ✓ kostenlos